

Zorgverlener: A.H.M.B. Laarhoven

Zorgverlener	Aantal aangeboden activiteiten (2 weken / 2022)	Aantal succesvol verstuurd vragenlijsten (2 weken / 2022)	Ingevulde vragenlijsten (2 weken / 2022)	Alg. beoordeling (2 weken / 2022)	NPS (2 weken / 2022)
A.H.M.B. Laarhoven	5 / 5	5 / 5	3 / 3	9.3 / 9.3	100 / 100

Datum	NPS	Motivatie	Respondent
07-jan-2022	10	Bij binnenkomst hangt er meteen een vertrouwelijk sfeer, je probleem wordt serieus genomen. Direct na bepaalde behandelingen merkte ik resultaat, vriendelijke behandelaar. Gaat gericht naar het probleem en pakt het aan. Ik ging er ieder keer vol goede moed heen en werd niet teleurgesteld.	Anoniem
11-jan-2022	10	Ik ben bij meerdere therapeuten geweest voor psychologische begeleiding, maar ik voelde mij bij deze therapeut echt goed begrepen	Anoniem
12-jan-2022	10	Fijne gesprekken gehad. Ze wist precies hoe je in elkaar steekt en wat je nodig hebt	Anoniem

Datum	Compliment (top)	Respondent
07-jan-2022	Luistert en neemt je serieus	Anoniem
11-jan-2022	Blijf zo doorgaan. Ik voelde me echt begrepen en je hebt me echt kunnen helpen	Anoniem
12-jan-2022	De gesprekken voelde heel vertrouwd	Anoniem

Zorgverlener: A.H.M.B. Laarhoven

Zorgverlener	Aantal aangeboden activiteiten (2 weken / 2022)	Aantal succesvol verstuurd vragenlijsten (2 weken / 2022)	Ingevulde vragenlijsten (2 weken / 2022)	Alg. beoordeling (2 weken / 2022)	NPS (2 weken / 2022)
A.H.M.B. Laarhoven	7 / 16	7 / 16	2 / 10	9.5 / 9.5	100 / 80

Datum	NPS	Motivatie	Respondent
22-feb-2022	10	Doelgerichte hulp, kijkend naar mij als persoon..	Anoniem
24-feb-2022	10	Persoonlijk, kundig.	Anoniem

Datum	Verbeterpunt (tip)	Respondent
-------	--------------------	------------

22-feb-2022	In het begin heel veel verschillende info die me verwarde. En moeilijk te onthouden waren.	Anoniem
-------------	--	---------

Datum	Compliment (top)	Respondent
22-feb-2022	Snelle actie in doelgerichte hulp	Anoniem
24-feb-2022	Persoonlijk en kundig.	Anoniem

Zorgverlener: A.H.M.B. Laarhoven

Zorgverlener	Aantal aangeboden activiteiten (2 weken / 2022)	Aantal succesvol verstuurd vragenlijsten (2 weken / 2022)	Ingevulde vragenlijsten (2 weken / 2022)	Alg. beoordeling (2 weken / 2022)	NPS (2 weken / 2022)
A.H.M.B. Laarhoven	4 / 20	4 / 20	3 / 15	9.3 / 9.4	67 / 73

Datum	NPS	Motivatie	Respondent
04-mrt-2022	9		Anoniem
08-mrt-2022	7		Anoniem
09-mrt-2022	10	Allereerst veel geleerd door alle inzichten die ik heb gekregen en daarbij zeer praktische tips gekregen om hier mee om te gaan.	Anoniem

Datum	Compliment (top)	Respondent
04-mrt-2022	Weet waar ze het over heeft	Anoniem
09-mrt-2022	Zeer leerzaam, praktisch, fijne manier van omgang	Anoniem

Zorgverlener: A.H.M.B. Laarhoven

Zorgverlener	Aantal aangeboden activiteiten (2 weken / 2022)	Aantal succesvol verstuurd vragenlijsten (2 weken / 2022)	Ingevulde vragenlijsten (2 weken / 2022)	Alg. beoordeling (2 weken / 2022)	NPS (2 weken / 2022)
A.H.M.B. Laarhoven	4 / 26	4 / 26	2 / 19	7.5 / 9.2	0 / 58

Datum	NPS	Motivatie	Respondent
05-apr-2022	5	Ik ben van mening dat de therapeut kundig is, echter was de aanbevolen behandeling op lange termijn geen match voor mij. Ik had gehoopt op een behandelingstraject waarin we elke afspraak keken hoe het ging t.o.v. de vorige keer en welke stappen we moesten ondernemen om vooruitgang te boeken.	Anoniem

		Naar mijn idee had de therapeut geen duidelijk plan met mij en kwam ook niet terug op eerder besproken zaken in vorige sessies. Het waren echt losstaande sessies en daardoor niet persoonlijk met dus geen (persoonlijk) behandelingsplan.	
05-apr-2022	9	De therapeut luistert naar het persoon wat hij of zij graag zou willen en nodig heeft. Ze denkt goed mee en werkt met bijpassende oefeningen. Ook kijkt ze iedere keer weer waar je staat en wat er nog nodig is om vooruit te komen. Ze komt rustig over en geeft gelijk een gevoel van vertrouwen	Anoniem

Datum	Verbeterpunt (tip)	Respondent
05-apr-2022	Meer tijd nemen om voor elke behandeling de client opnieuw in te lezen zodat het ook weer helder is waarvoor deze komt	Anoniem

Datum	Compliment (top)	Respondent
05-apr-2022	Het geven van een rustig en vertrouwd gevoel	Anoniem

Zorgverlener: A.H.M.B. Laarhoven

Zorgverlener	Aantal aangeboden activiteiten (2 weken / 2022)	Aantal succesvol verstuurd vragenlijsten (2 weken / 2022)	Ingevulde vragenlijsten (2 weken / 2022)	Alg. beoordeling (2 weken / 2022)	NPS (2 weken / 2022)
A.H.M.B. Laarhoven	2 / 28	2 / 28	2 / 22	10.0 / 9.2	100 / 62

Datum	NPS	Motivatie	Respondent
13-apr-2022	9	heeft een aanpak van het hele probleem. begint bij het begin	Anoniem

Datum	Compliment (top)	Respondent
12-apr-2022	Rustig , zeer goed luisterend	Anoniem