

## Filter

Kies medewerker

A.H.M.B. Laarhoven

Kies tijdselectie

Periode  Datum

Kies periode

2020

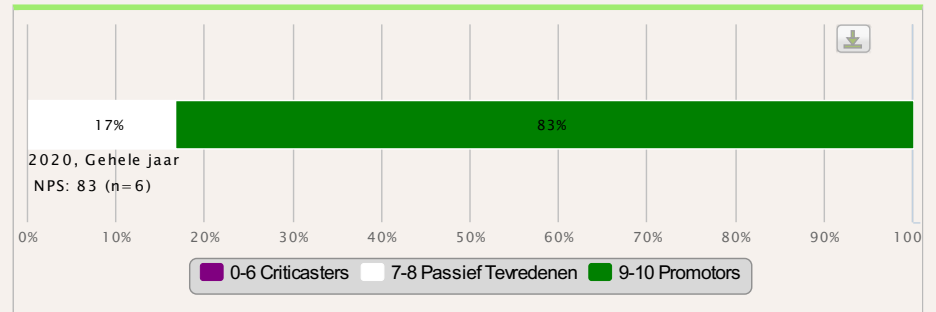
Gehele jaar

## Resultaten

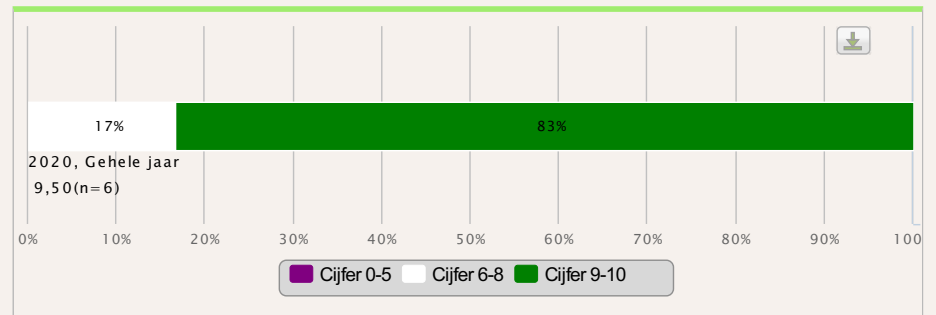
Zorgverleneroverzicht: A.H.M.B. Laarhoven

Datum: 1-1-2020 - 1-1-2021

Net Promoter Score



### Algemene beoordeling



### Overzicht scores

9	9	6	10	83	9,58	9,33	9,67	9,72	9,56

### Overzicht feedback uit open vragen

Datum	Net Promoter Score	Motivatie cliënt	Cliënt
5-8-2020	10	Zeer deskundig en duidelijk. Praktijgericht. Niet zwevering.	Anoniem
12-7-2020	10	Ze begreep goed waar ik mee zat en hoe ze me kon helpen daarmee en ik heb er veel aan gehad.	Anoniem
10-7-2020	10	Ze is zeer betrokken. En heb ook een goede klik. De beste	Anoniem
9-7-2020	10	Annette luistert heel zorgvuldig en kijkt op allerlei manieren om je te helpen!	Anoniem
9-7-2020	8	Als het te sprake komt, zo ik haar zeker aan bevelen.	Anoniem
6-7-2020	9	De eerlijkheid en duidelijkheid in haar benadering. Maar bovenal je wordt gezien als persoon met een probleem. En dat probleem heeft een oorzaak en gevolg. Soms kun je niet het probleem oplossen, maar kun je in kleine stappen bij het probleem komen. Er zijn meerdere wegen die naar Rome leiden.	Anoniem

### Overzicht verbeterpunten (tips)

Datum	Verbeterpunt (tip)	Cliënt
-------	--------------------	--------

### Overzicht complimenten (tops)

Datum	Compliment (top)	Cliënt
-------	------------------	--------

5-8-2020 Datum	Erg duidelijk. Compliment (top)	Anoniem Cliënt
12-7-2020	Het is heel fijn dat er zo eerlijk gereageerd wordt op mijn verhalen en dat dingen niet minder vervelend 'gepraat' worden of juist erger dan het eigenlijk is.	Anoniem
10-7-2020	Ga zo door top	Anoniem
9-7-2020	Ik vind dat je goede inzichten geeft.	Anoniem
6-7-2020	Dat ik voor het eerst gezien werd als een persoon met een uitdaging. Ja ik weet dat ik sterk ben en dat ik er altijd wel kom, maar ik wil ook rust in mijn hoofd en lijf. Ik neem/nam de verantwoordelijkheid van anderen over, terwijl ik mijn eigen ik (kleine meisje) niet serieus nam. Dank je wel om me te laten inzien dat wie ik ben en waar ik voor sta. Als ik het even niet meer weet, dan kom ik terug bij jouw.	Anoniem

#### Follow up contact

Datum	Cliënt	Onderwerp	Afgehandeld	Notitie	Informatie
-------	--------	-----------	-------------	---------	------------