

## Filter

Kies medewerker

A.H.M.B. Laarhoven

Kies tijdselectie

Periode  Datum

Kies periode

2019

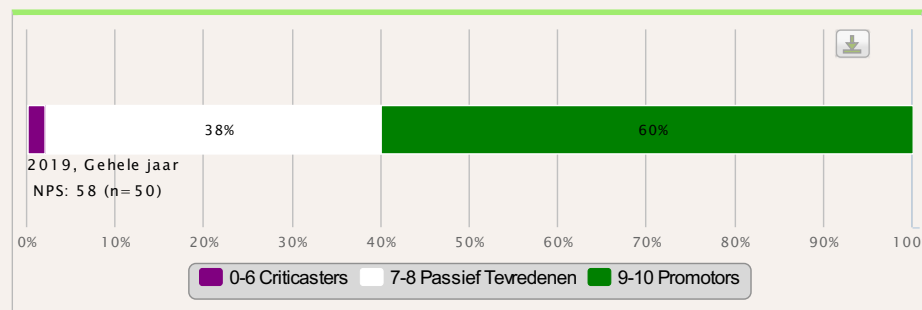
Gehele jaar

## Resultaten

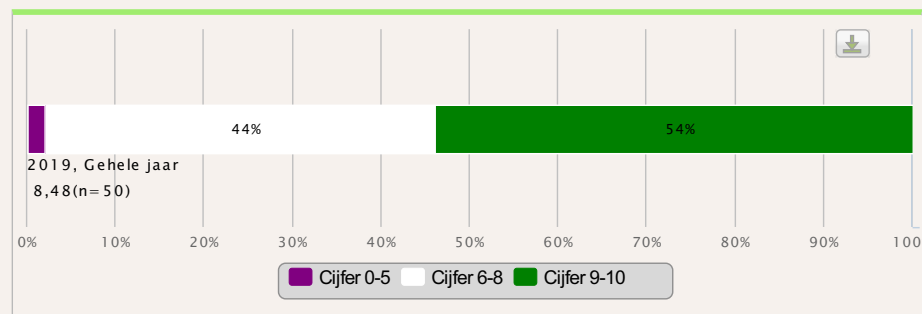
Zorgverleneroverzicht: A.H.M.B. Laarhoven

Datum: 1-1-2019 - 1-1-2020

Net Promoter Score



### Algemene beoordeling



### Overzicht scores

71	70	51	8	58	4,63	4,52	4,76

### Overzicht feedback uit open vragen

Datum	Net Promoter Score	Motivatie cliënt	Cliënt
24-9-2019	10	Ze luistert, leeft zich in en stelt zich persoonlijk op. Dit maakt dat je je snel op je gemak voelt en dat je je open durft te stellen.	Anoniem
22-9-2019	4	Ze heeft hier denk ik geen ervaring in	Anoniem
19-9-2019	10	Ze staat open voor iedereen, heeft een groot empathie vermogen.	Anoniem
18-9-2019	8	Jazeker, dat zou ik zeker doen. Ik zou dit doen als de gene ongeveer dezelfde klachten heeft als ik.	Anoniem
5-9-2019	7		Anoniem
4-9-2019	10	Annette is heel begripvol en doorziet de klachten meteen, waardoor zij een goede behandeling kan aanbevelen en uitvoeren.	Anoniem
3-9-2019	10	Zeer kundig op verschillende problematieken.	Anoniem
30-8-2019	10	De manier waarop Annette met me is omgegaan. De therapie die ik heb gekregen en de manier waarop ze heeft gekeken naar mijn klachten. Ik ben lang op zoek geweest naar iemand die me zo heeft kunnen helpen.	Anoniem
23-8-2019	7	Omdat het mij geholpen heeft	Anoniem
22-8-2019	10	Dat zij me begreep en er op dokters advies g Naar toe ben gegaan.	Anoniem

Datum	Net Promoter Score	Motivatie cliënt	Clïent
26-7-2019	9	Zeer prettige persoon die klachten serieus neemt, diverse mogelijkheden heeft om de klachten te verlichten met daarbij een gezonde dosis humor. Eerlijk en nuchter in benadering van cliënt en klachten. Een therapeut moet ook 'bij de cliënt passen'. Ik heb het contact als zeer prettig ervaren.	Anoniem
17-7-2019	8	Als mensen me zouden vertellen, dat ze met dezelfde soort klachten rondlopen	Anoniem
11-7-2019	10	Ik heb enorm veel aan het traject gehad en ik denk zeker dat andere mensen er ook veel aan kunnen hebben	Anoniem
25-6-2019	9	Ze speelt in door diverse technieken te gebruiken	Anoniem
25-6-2019	9	zie vorige toelichting	Anoniem
19-6-2019	9	Deskundigheid.	Anoniem
13-6-2019	10		Anoniem
6-6-2019	8		Anoniem
6-6-2019	7	Wanneer ik denk dat t past	Anoniem
21-5-2019	10	Mijn oefentherapeut heeft mij erg geholpen met mijn klachten en ik zou haar ook aanbevelen aan andere met dezelfde klachten	Anoniem
10-5-2019	9	Er wordt zowel op de fysieke als de psychische aspecten van de klacht(en) ingegaan. Die combinatie is goed voor iedereen.	Anoniem
9-5-2019	7	Ik ben goed behandeld en serieus genomen.	Anoniem
7-5-2019	8	Als ik denk dat een ander er ook iets aan heeft	Anoniem
2-5-2019	8	Bij bekende die psychische klachten, en/of lichamelijke ongepakkten hebben	Anoniem
16-4-2019	8		Anoniem
12-4-2019	7		Anoniem
11-4-2019	9		Anoniem
10-4-2019	7	nee.	Anoniem
5-4-2019	8		Anoniem
4-4-2019	8	Als iemand effectieve hypnotherapie zoekt	Anoniem
4-4-2019	10	De laagdrempeligheid, huiselijkheid en goede resultaten.	Anoniem
4-4-2019	9	ervaren, zinvol, gaf mij andere inzichten, hielp met verwerking dingen uit verleden	Anoniem
4-4-2019	9	Luisteren, serieus nemen, op behoefte inspelen	Anoniem
3-4-2019	8	Wanneer iemand in mijn omgeving tegen mij vertelt dat hij/zij ook niet lekker in zijn/haar vel zou zitten.	Anoniem
24-3-2019	8	Als gelijksoortige klachten bij familie of vrienden ter sprake zou komen.	Anoniem
24-3-2019	8	Als er aan mij gevraagd zou worden waar ik geweest was en of het mij geholpen heeft, zou ik haar zeker aan bevelen	Anoniem
21-3-2019	9	Persoonlijk, prettig persoon, professioneel en kleine praktijk vind ik ook erg prettig. Je hebt altijd dezelfde therapeut.	Anoniem
14-3-2019	10		Anoniem
9-3-2019	9	In korte tijd veel vooruitgang geboekt. Ze wist precies waar t probleem zat.	Anoniem
20-2-2019	9	Ze heeft veel ervaring waar ze naar mijn gevoel veel anderen mee kan helpen	Anoniem
19-2-2019	10	Het helpt snel.	Anoniem
10-2-2019	8	Omdat ik zelf tevreden ben.	Maria Klaassen Nabuurs

Datum	Net Promoter Score	Motivatie cliënt	Client
9-2-2019		Ze is de mens mens. Je voelt je begrepen door haar, heel fijn is dat.	Anoniem
8-2-2019	9	idem	Anoniem
31-1-2019	10	ze is super spontaan en snapt heel goed waar je mee zit. hiervoor heeft ze een oplossing en je kan ook aangeven als je iets niet leuk vind en dat word er iets anders gezocht waardoor jij je weer op je gemak voelt.	Anoniem
25-1-2019	8		Anoniem
24-1-2019	10	Dat ze de echte oorzaak van je klachten naar boven kunnen halen.	Anoniem
17-1-2019	10	Leuke en lieve vrouw en ze help je goed.	Anoniem
16-1-2019	9	Betrouwbaar	Anoniem
16-1-2019	10	Ze Geeft erg goed advies en tips waar je wat mee kunt. Ze is begripvol en kan heel goed luisteren. gewoon Top !!	Miranda Crommentuijn-Weemen

#### Overzicht algemene beoordeling

Datum	Algemene beoordeling	Motivatie cliënt	Client
24-9-2019	9	De therapie heeft bij mij veel positieve verandering teweeggebracht. Dingen uit het verleden waar ik mee worstelde kan ik nu niet meer voor de geest halen en als ik er aan denk voel ik er niets meer bij. Het wordt geluisterd, en er worden echt handvaten gegeven waar je iets mee kunt. Uiteindelijk laat ze je zelf beslissen of je iets met deze handvaten doet of dat je dit jezelf eigen maakt (wat uiteindelijk haar bedoeling is, want je moet zelf met de situatie leren te handelen)	Anoniem
22-9-2019	4	Ze dacht dat ze advies kon geven, over iets waar ze niets vanaf wist . En ze heeft over de tel. Bepaalde dingen gezegt tegen mij die bij mij zeer pijnlijk overkwamen.	Anoniem
19-9-2019	10	Nam alle tijd voor mij, heeft me van dag een begrepen en aangevoeld. Heeft me ook weer op de been geholpen, en veel dingen anders b.v. positiever laten inzien en ervaren, in een woord gezegd, ik was op de goeie plek.	Anoniem
18-9-2019	8	Ze heeft mijn goed geholpen bij mijn klacht en heeft goede rips gegeven hoe ik er nu mee op moet gaan.	Anoniem
5-9-2019	7		Anoniem
4-9-2019	9	Ik werd gehoord en de gehele behandeling is in onderling overleg gegaan.	Anoniem
3-9-2019	10	Een zeer prettige vrouw, waarbij je geheel op jouw behoefte behandeld wordt. Er een luisterend oor wordt geboden en handvaten worden gegeven ter ondersteuning van jouw casus. Ook wordt er de tijd genomen om dieper op heb casus in te gaan, waarbij eerlijkheid en openheid van beide kanten wordt verwacht.	Anoniem
30-8-2019	9	De manier waarop ik ben geholpen. Annette heeft heel goed geluisterd naar mijn klachten en daarbij naar de oorzaak achter de klachten gekeken en die aangepakt. Dat heeft mij structureel geholpen.	Anoniem
23-8-2019	8	Er werd goed geluisterd naar me en de oefeningen hebben geholpen	Anoniem
22-8-2019	8	Zij heeft me uitstekend geholpen.	Anoniem
26-7-2019	9	Zeer prettige persoon die klachten serieus neemt, diverse mogelijkheden heeft om de klachten te verlichten met daarbij een gezonde dosis humor. Eerlijk en nuchter in benadering van cliënt en klachten.	Anoniem
17-7-2019	8	Fijne gesprekken, nieuwe inzichten, prettige oefeningen waar ik thuis iets mee kan.	Anoniem
11-7-2019	9	De gesprekken werden goed op mij afgestemd en ik werd goed begrepen	Anoniem
25-6-2019	8	Ze nam mij serieus. Gaf gerichte aanwijzingen Heeft veel	Anoniem

Datum	Algemene beoordeling	Motivatie cliënt	Cliënt
25-6-2019	9	verschillende technieken duidelijke afspraken, goede toelichting bij oefeningen, heldere uitleg. Ik ben heel tevreden	Anoniem
19-6-2019	9	Altijd netjes en vriendelijk behandeld.	Anoniem
13-6-2019	10		Anoniem
6-6-2019	8	Veel hulp en ondersteuning gehad hoe problemen te zien en aan te pakken. De oefening om tot rust te komen vondt ik geen toegevoegde waarde.	Anoniem
6-6-2019	7		Anoniem
21-5-2019	9	Mijn oefentherapeut gaf veel nieuwe inzichten die ik kon gebruiken om me weer beterder te voelen	Anoniem
10-5-2019	9	veel begrip voor klachten en evt. oorzaken daarvan; duidelijke aanwijzingen t.a.v. mijn (vaak verkeerde) houding; heel gerichte oefeningen; besprekingen in rustige sfeer.	Anoniem
9-5-2019	7	Geeft tips die duidelijk uitgelegd worden	Anoniem
7-5-2019	8		Anoniem
2-5-2019	8	Veel tips gekregen hoe ik in het dagelijks leven kan functioneren met mijn klachten. Ook veel thuisoefeningen die ik in het begin veel heb gedaan, en mindfulness voor thuis.	Anoniem
16-4-2019	7		Anoniem
12-4-2019	8		Anoniem
11-4-2019	9		Anoniem
10-4-2019	7	dat mij niet is verteld wat er uit de hypo therapy is gezegd wat daar over mij is uitgekomen. Heb wel goede gesprekken gehad met haar	Anoniem
5-4-2019	8		Anoniem
4-4-2019	8	Deskundigheid, overleg, goede doorverwijzing en goede afstemming op mijn probleem	Anoniem
4-4-2019	9	Mijn dochter ging er graag naartoe, er werd serieus geluisterd naar haar probleem en er werd wat aan gedaan. Wij zijn zeer tevreden.	Anoniem
4-4-2019	9	deskundig, betrouwbaar, leerzame gesprekken	Anoniem
4-4-2019	8	.I	Anoniem
3-4-2019	8	Luisterde aandachtig en doet er alles aan om je te helpen.	Anoniem
24-3-2019	8	Goed inlevingsvermogen, goede begeleiding.	Anoniem
24-3-2019	9	We hadden een prima klik, voelde me serieus genomen, kon goed mijn verhaal kwijt er werd goed geluisterd, ze liet me de dingen juist inzien.	Anoniem
21-3-2019	9	Persoonlijk, prettig persoon en professioneel	Anoniem
14-3-2019	9		Anoniem
9-3-2019	9	Annette is professioneel, doortastend en pakte direct de kern aan.	Anoniem
20-2-2019	9	Ze heeft me erg goed op weg geholpen, wat ik erg fijn vind!	Anoniem
19-2-2019	8	Sommige momenten kreeg ik veel stress/prikkels doordat er iedere week hetzelfde werd gezegd wat gewoon niet mogelijk was/is op het moment voor mij.	Anoniem
10-2-2019	8	Voel me veel beroerder.	Maria Klaassen Nabuurs
8-2-2019	10	Ze had veel geduld en een luisterend oor. Ze nam mijn probleem serieus en door haar ben ik in gaan zien dat ik ook echt een probleem had. Wat ik ook fijn vond is dat ze ook over zichzelf vertelde, dat maakte het meer menselijk. Had niet het idee dat ik een patiënt was. Ik zou haar bij iedereen aanraden.	Anoniem

8-2-2019 Datum	Algemene beoordeling	Fijne, vriendelijke therapeute die inzag wie ik ben en waarvoor Motivatie cliënt	Anoniem Cliënt
31-1-2019	9	Ze begreep me heel goed en ik had een klik met haar waardoor het effectiever was	Anoniem
25-1-2019	8		Anoniem
24-1-2019	10	Jarenlang gezocht naar de oorzaak van mijn klachten en meerdere gesprekken en oefeningen gehad bij andere soort therapieën maar uiteindelijk kwam ik altijd weer bij dezelfde klachten uit. Nu weet ik de hoofdoorzaak, hypnotherapie heeft me super geholpen en mijn therapeut nam me serieus.	Anoniem
17-1-2019	9	Ze hielp me met hetgeen ik nodig had. Het heeft gewerkt. Ik heb heel veel meer zelfvertrouwen gekregen.	Anoniem
16-1-2019	9		Anoniem
16-1-2019	10	Ik had vanaf het begin een klik met haar. Ze begreep heel goed de dingen waar ik mee zat en waar ik voor kwam. Heb diep gezeten en ben er heel sterk mede door haar uitgekomen. Veel meer zelfvertrouwen gekregen en mijn grenzen aan weet te geven wat ik wel en niet wil. Daar had ik erg veel moeite mee. Ben super tevreden over Annette. Heb nu mijn dochter naar haar gestuurd voor hulp en zal ook zeker mensen haar aanbevelen.	Miranda Crommentuijn- Weemen

#### Overzicht verbeterpunten (tips)

Datum	Verbeterpunt (tip)	Cliënt
24-9-2019	Even checken vooraf of de telefoon op stil staat. Vooral bij de hypnotherapie is dat vreemd om ineens een telefoon op de achtergrond te horen.	Anoniem
22-9-2019	Msschien beter luisteren naar de patiënt?	Anoniem
10-4-2019	meer gerust stelling geven.	Anoniem
5-4-2019	Eerst even een beetje beter kennismaken niet meteen dezelfde minuut beginnen met behandelen	Anoniem
4-4-2019	Geen idee	Anoniem

#### Overzicht complimenten (tops)

Datum	Compliment (top)	Cliënt
24-9-2019	Blijf cliënten zo persoonlijk behandelen als wat je nu doet. Ik heb dit als zeer prettig ervaren en voelde me er snel door op mijn gemak.	Anoniem
22-9-2019	Ze heeft mij in een vorige behandeling heel erg fijn en prettig geholpen, daar ben ik haar erg dankbaar voor	Anoniem
19-9-2019	Haar luisterend oor, en warmte die zij uitstraalde.	Anoniem
18-9-2019	Wat heb jij mij goed geholpen. Je gaf mij tips die ik nog dagelijks gebruik. Bedankt voor de sessies !	Anoniem
4-9-2019	Ik heb de therapie is zeer positief ervaren, je straalt rust uit en bent begripvol.	Anoniem
3-9-2019	Zeer kundig in haar vak, een zeer fijne vrouw waarbij je je kunt openstellen.	Anoniem
30-8-2019	Zoals je naar me hebt geluisterd en me hebt geholpen. Daar ben ik je zeer dankbaar voor.	Anoniem
22-8-2019	Uitstekend	Anoniem
26-7-2019	Eerlijke nuchtere benadering waarbij klachten serieus worden genomen, maar waar ook voldoende ruimte is voor humor en dagelijkse besommingen. Ze is een warme betrokken therapeut.	Anoniem
17-7-2019	Voelde me heel serieus genomen rondom mijn klachten, vind haar een fijn persoon in de omgang	Anoniem
11-7-2019	Dat er goed ingeschat werd wat een situatie voor mij inhield en wat ik aan nieuwe informatie nodig had om een ander inzicht te krijgen in deze situatie	Anoniem
25-6-2019	Ging gericht te werk	Anoniem
25-6-2019	De behandeling wordt afgestemd op mij als persoon, ze luistert echt	Anoniem

13-6-2019 Datum	Super dat we ik op zeer korte termijn terecht kon in de praktijk Compliment (top)	Anoniem Cliënt
6-6-2019	Ze luisterde erg goed, en speelde hier goed op in tijdens de sessie.	Anoniem
21-5-2019	Ze is erg aardig en luistert goed	Anoniem
10-5-2019	De klacht serieus nemen en In relatief korte tijd er heel gericht aan werken; geen genezing; ook niet verwacht, maar wel een resultaat naar tevredenheid.	Anoniem
16-4-2019	He voelt he er veilig en ze is betrouwbaar	Anoniem
4-4-2019	Over de duidelijkheid van de behandeling en over de effectiviteit	Anoniem
4-4-2019	Deze praktijk helpt je echt verder en neemt je klachten serieus. Er wordt goed geluisterd en daarop ingespeeld.	Anoniem
4-4-2019	deskundig en ervaren	Anoniem
24-3-2019	Rustgevend, geeft zelfvertrouwen.	Anoniem
24-3-2019	Prettige sessies, goed geluisterd, warme vrouw,	Anoniem
21-3-2019	Prettig in omgang, persoonlijk maar ook professioneel.	Anoniem
9-3-2019	Ze doet t heel prettig en doortastend	Anoniem
20-2-2019	Ga zo door, je hebt me veel dingen in laten zien waar ik mee verder kan	Anoniem
10-2-2019	Top	Maria Klaassen Nabuurs
8-2-2019	Ik vond je heel fijn om mee te praten, voelde me op mijn gemak.	Anoniem
31-1-2019	Ze heeft super veel begrip voor jou mening en gevoel. Ze vind het ook belangrijk dat je jezelf op je gemak voelt bij haar en ze doet super hard haar best om je te begrijpen en te helpen met dat geen waar je mee zit	Anoniem
25-1-2019	Respectvolle behandelaar	Anoniem
24-1-2019	Je bent een goed mens die haar cliënten serieus neemt en ze een goed gevoel geeft.	Anoniem
17-1-2019	Je zorgde ervoor dat ik me elke keer weer welkom voelde.	Anoniem
16-1-2019	Behandeling aangepast op mij als persoon	Anoniem
16-1-2019	Lieve hartelijke vrouw die mensen met respect en goede adviezen helpt.	Miranda Crommentuijn- Weemen

#### Follow up contact

Datum	Cliënt	Onderwerp	Afgehandeld	Notitie	Informatie
10-2-2019	Maria Klaassen Nabuurs	Hyperventilatie	<input type="checkbox"/>		
16-1-2019	Miranda Crommentuijn- Weemen	Hoeft niet mag wel. Mag Annette zelf kiezen.	<input type="checkbox"/>		