

Filter

Kies medewerker

Kies tijdselectie
 Periode Datum

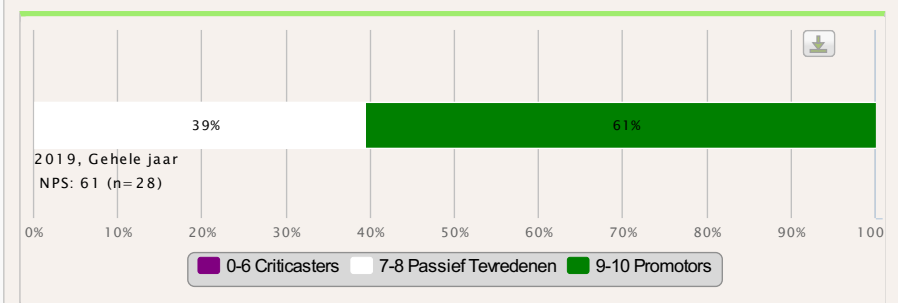
Kies periode

Downloaden voor alle

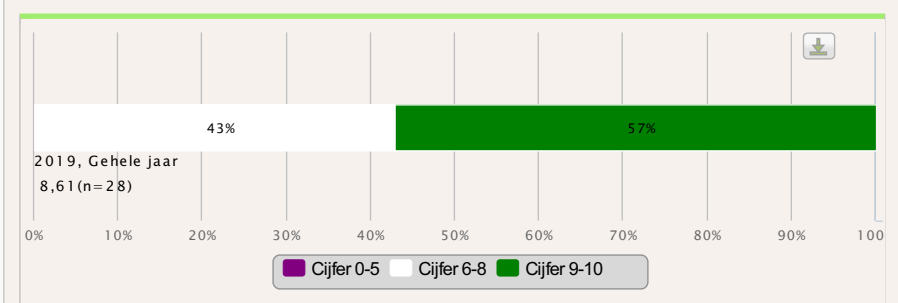
Toon resultaat

Resultaten **Procesgegevens**

Zorgverleneroverzicht: A.H.M.B. Laarhoven
Datum: 1-1-2019 - 1-1-2020
Net Promoter Score



Algemene beoordeling



Overzicht scores

37	37	30	9	59	4,6	4,54	4,76

Overzicht feedback uit open vragen

Datum	Net Promoter Score	Motivatie cliënt	Cliënt
10-5-2019	9	Er wordt zowel op de fysieke als de psychische aspecten van de klacht(en) ingegaan. Die combinatie is goed voor iedereen.	Anoniem
7-5-2019	8	Als ik denk dat een ander er ook iets aan heeft	Anoniem
2-5-2019	8	Bij bekende die psychische klachten, en/of lichamelijke ongemakken hebben	Anoniem
16-4-2019	8		Anoniem
12-4-2019	7		Anoniem
11-4-2019	9		Anoniem
10-4-2019	7	nee.	Anoniem
5-4-2019	8		Anoniem
4-4-2019	8	Als iemand effectieve hypnotherapie zoekt	Anoniem
4-4-2019	10	De laagdrempeligheid, huiselijkheid en goede resultaten.	Anoniem
4-4-2019	9	ervaren, zinvol, gaf mij andere inzichten, hielp met verwerking dingen uit verleden	Anoniem
4-4-2019	9	Luisteren, serieus nemen, op behoefte inspelen	Anoniem
3-4-2019	8	Wanneer iemand in mijn omgeving tegen mij vertelt dat hij/zij ook niet lekker in zijn/haar vel zou zitten.	Anoniem
24-3-2019	8	Als gelijksoortige klachten bij familie of vrienden ter sprake zou	Anoniem

Datum	Net Promoter Score	Motivatie cliënt Als er aan mij gevraagd zou worden waar ik geweest was en of het mij geholpen heeft, zou ik haar zeker aan bevelen	Clïent Anoniem
24-3-2019		komen.	
21-3-2019	9	Persoonlijk, prettig persoon, professioneel en kleine praktijk vind ik ook erg prettig. Je hebt altijd dezelfde therapeut.	Anoniem
14-3-2019	10		Anoniem
9-3-2019	9	In korte tijd veel vooruitgang geboekt Ze wist precies waar t probleem zat.	Anoniem
20-2-2019	9	Ze heeft veel ervaring waar ze naar mijn gevoel veel anderen mee kan helpen	Anoniem
19-2-2019	10	Het helpt snel.	Anoniem
10-2-2019	8	Omdat ik zelf tevreden ben.	Maria Klaassen Nabuurs
8-2-2019	10	Ze is den mensen mens. Je voelt je begrepen door haar, heel fijn is dat.	Anoniem
8-2-2019	9	idem	Anoniem
31-1-2019	10	ze is super spontaan en snapt heel goed waar je mee zit. hiervoor heeft ze een oplossing en je kan ook aangeven als je iets niet leuk vind en dat word er iets anders gezocht waardoor jij je weer op je gemak voelt.	Anoniem
25-1-2019	8		Anoniem
24-1-2019	10	Dat ze de echte oorzaak van je klachten naar boven kunnen halen.	Anoniem
17-1-2019	10	Leuke en lieve vrouw en ze help je goed.	Anoniem
16-1-2019	9	Betrouwbaar	Anoniem
16-1-2019	10	Ze Geeft erg goed advies en tips waar je wat mee kunt. Ze is begripvol en kan heel goed luisteren. gewoon Top !!	Mranda Crommentuijn- Weemen

Overzicht algemene beoordeling

Datum	Algemene beoordeling	Motivatie cliënt	Clïent
10-5-2019	9	veel begrip voor klachten en evt. oorzaken daarvan; duidelijke aanwijzingen t.a.v. mijn (vaak verkeerde) houding; heel gerichte oefeningen; besprekingen in rustige sfeer.	Anoniem
7-5-2019	8		Anoniem
2-5-2019	8	Veel tips gekregen hoe ik in het dagelijks leven kan functioneren met mijn klachten. Ook veel thuisoefeningen die ik in het begin veel heb gedaan, en mindfulness voor thuis.	Anoniem
16-4-2019	7		Anoniem
12-4-2019	8		Anoniem
11-4-2019	9		Anoniem
10-4-2019	7	dat mij niet is verteld wat er uit de hypo therapy is gezegd wat daar over mij is uitgekomen.Heb wel goede gesprekken gehad met haar	Anoniem
5-4-2019	8		Anoniem
4-4-2019	8	Deskundigheid, overleg, goede doorverwijzing en goede afstemming op mijn probleem	Anoniem
4-4-2019	9	Mijn dochter ging er graag naartoe, er werd serieus geluisterd naar haar probleem en er werd wat aan gedaan. Wij zijn zeer tevreden.	Anoniem
4-4-2019	9	deskundig, betrouwbaar, leerzame gesprekken	Anoniem
4-4-2019	8	.l	Anoniem
3-4-2019	8	Luisterde aandachtig en doet er alles aan om je te helpen.	Anoniem
24-3-2019	8	Goed inlevingsvermogen, goede begeleiding.	Anoniem

Datum	Algemene beoordeling	Motivatie	Clïent
20-2-2019	9	We hadden een prima klik, voelde me serieus genomen, kon me al kwijt er werd goed geluisterd, ze liet me de dingen juist inzien.	Anoniem
21-3-2019	9	Persoonlijk, prettig persoon en professioneel	Anoniem
14-3-2019	9		Anoniem
9-3-2019	9	Annette is professioneel, doortastend en pakte direct de kern aan.	Anoniem
20-2-2019	9	Ze heeft me erg goed op weg geholpen, wat ik erg fijn vind!	Anoniem
19-2-2019	8	Sommige momenten kreeg ik veel stress/prikkels doordat er iedere week hetzelfde werd gezegd wat gewoon niet mogelijk was/is op het moment voor mij.	Anoniem
10-2-2019	8	Voel me veel beroerder.	María Klaassen Nabuurs
8-2-2019	10	Ze had veel geduld en een luisterend oor. Ze nam mijn probleem serieus en door haar ben ik in gaan zien dat ik ook echt een probleem had. Wat ik ook fijn vond is dat ze ook over zichzelf vertelde, dat maakte het meer menselijk. Had niet het idee dat ik een patiënt was. Ik zou haar bij iedereen aanraden.	Anoniem
8-2-2019	9	Fijne, vriendelijke therapeute die inzag wie ik ben en waarvoor ik kwam	Anoniem
31-1-2019	9	Ze begreep me heel goed en ik had een klik met haar waardoor het effectiever was	Anoniem
25-1-2019	8		Anoniem
24-1-2019	10	Jarenlang gezocht naar de oorzaak van mijn klachten en meerdere gesprekken en oefeningen gehad bij andere soort therapieën maar uiteindelijk kwam ik altijd weer bij dezelfde klachten uit. Nu weet ik de hoofdoorzaak, hypotherapie heeft me super geholpen en mijn therapeut nam me serieus.	Anoniem
17-1-2019	9	Ze hielp me met hetgeen ik nodig had. Het heeft gewerkt. Ik heb heel veel meer zelfvertrouwen gekregen.	Anoniem
16-1-2019	9		Anoniem
16-1-2019	10	Ik had vanaf het begin een klik met haar. Ze begreep heel goed de dingen waar ik mee zat en waar ik voor kwam. Heb diep gezeten en ben er heel sterk mede door haar uitgekomen. Veel meer zelfvertrouwen gekregen en mijn grenzen aan weet te geven wat ik wel en niet wil. Daar had ik erg veel moeite mee. Ben super tevreden over Annette. Heb nu mijn dochter naar haar gestuurd voor hulp en zal ook zeker mensen haar aanbevelen.	Mlanda Crommentuijn- Weemen

Overzicht verbeterpunten (tips)

Datum	Verbeterpunt (tip)	Clïent
10-4-2019	meer gerust stelling geven.	Anoniem
5-4-2019	Eerst even een beetje beter kennismaken niet meteen dezelfde minuut beginnen met behandelen	Anoniem
4-4-2019	Geen idee	Anoniem

Overzicht complimenten (tops)

Datum	Compliment (top)	Clïent
10-5-2019	De klacht serieus nemen en in relatief korte tijd er heel gericht aan werken; geen genezing; ook niet verwacht, maar wel een resultaat naar tevredenheid.	Anoniem
16-4-2019	He voelt he er veilig en ze is betrouwbaar	Anoniem
4-4-2019	Over de duidelijkheid van de behandeling en over de effectiviteit	Anoniem
4-4-2019	Deze praktijk helpt je echt verder en neemt je klachten serieus. Er wordt goed geluisterd en daarop ingespeeld.	Anoniem
4-4-2019	deskundig en ervaren	Anoniem
24-3-2019	Rustgevend, geeft zelfvertrouwen.	Anoniem
24-3-2019	Prettige sessies, goed geluisterd, warme vrouw,	Anoniem
21-3-2019	Prettig in omgang, persoonlijk maar ook professioneel.	Anoniem

Datum	Compliment (top)	Client
9-2-2019	Ze doet heel prettig en doortastend	Anoniem
20-2-2019	Ga zo door, je hebt me veel dingen in laten zien waar ik mee verder kan	Anoniem
10-2-2019	Top	Maria Klaassen Nabuurs
8-2-2019	Ik vond je heel fijn om mee te praten, voelde me op mijn gemak.	Anoniem
31-1-2019	Ze heeft super veel begrip voor jou mening en gevoel. Ze vind het ook belangrijk dat je jezelf op je gemak voelt bij haar en ze doet super hard haar best om je te begrijpen en te helpen met dat geen waar je mee zit	Anoniem
25-1-2019	Respectvolle behandelaar	Anoniem
24-1-2019	Je bent een goed mens die haar cliënten serieus neemt en ze een goed gevoel geeft.	Anoniem
17-1-2019	Je zorgde ervoor dat ik me elke keer weer welkom voelde.	Anoniem
16-1-2019	Behandeling aangepast op mij als persoon	Anoniem
16-1-2019	Lieve hartelijke vrouw die mensen met respect en goede adviezen helpt.	Miranda Crommentuijn- Weemen

Follow up contact

Datum	Client	Onderwerp	Afgehandeld	Notitie	Informatie
10-2-2019	Maria Klaassen Nabuurs	Hyperventilatie	<input type="checkbox"/>		Informatie
16-1-2019	Miranda Crommentuijn- Weemen	Hoeft niet mag wel. Mag Annette zelf kiezen.	<input type="checkbox"/>		Informatie