

Filter *i*

Kies medewerker
 A.H.M.B. Laarhoven

Kies tijdselectie
 Periode Datum

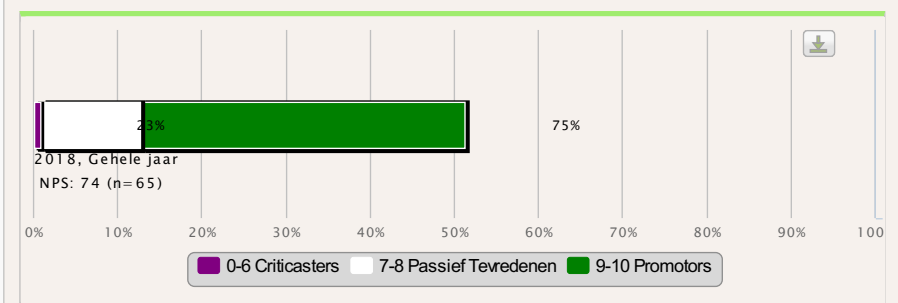
Kies periode
 2018

Gehele jaar

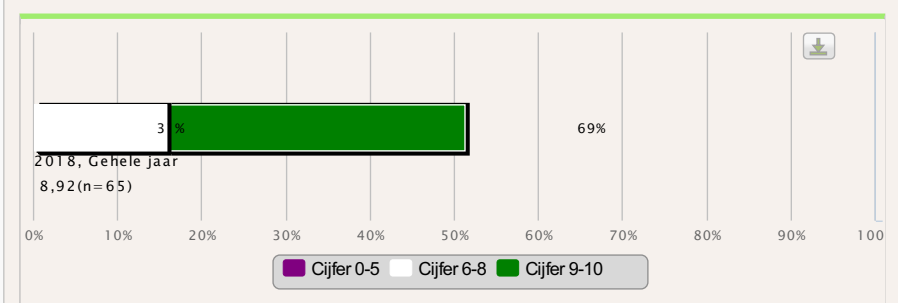
Toon resultaat

Resultaten **Procesgegevens**

Zorgverleneroverzicht: A.H.M.B. Laarhoven
Datum: 1-1-2018 - 1-1-2019
Net Promoter Score



Algemene beoordeling



Overzicht scores

100	97	68	9	75	4,83	4,67	4,79
-----	----	----	---	----	------	------	------

Overzicht feedback uit open vragen

Datum	Net Promoter Score	Motivatie cliënt	Clïënt
8-11-2018	9	Ze neemt echt de tijd voor je!	Anoniem
1-11-2018	8		Anoniem
31-10-2018	9	zie vorige antwoord	Anoniem
31-10-2018	10	ik ben zeer enthousiast met het resultaat van de therapie en van de therapeut als persoon	Anoniem
30-10-2018	10	Haar behandelingen werken aantoonbaar. We zijn heel blij met de resultaten.	Anoniem
24-10-2018	10	Gehoord, serieus genomen wordt waarvoor je komt, geeft je een veilig en een ontspannen gevoel zodat jezelf open durft te stellen voor de therapie, die in overleg met mij dan volgt.	Anoniem
10-10-2018	10	Ze neemt je serieus en pakt alles samen aan	Anoniem
6-10-2018	10	Het waren hele positieve sessies heb ook wel een andere gehad die niet zo netjes en georganiseerd te werk gingen	Anoniem
5-10-2018	10	Duidelijk, direct, neemt de tijd. Zeer deskundig. Fijne ervaring.	Anoniem
29-9-2018	8	Zou de therapeut zeker aanbevelen.	Anoniem
28-9-2018	10		Anoniem
26-9-2018	9		Anoniem

Datum	Net Promoter Score	Motivatie cliënt	Clïent
12-9-2018	9	Zie vorig antwoord	Anoniem
9-9-2018		Het gevoel dat ze me gaf was dat ik me op mijn gemak voelde en dat ze heel duidelijk was.	Anoniem
5-9-2018	8	Als de klachten vanuit een aangewende houding komen zou ik mijn ervaring delen	Anoniem
4-9-2018	10	Nam me serieus	Anoniem
30-8-2018	10	ze verstaat haar vak en is prettig in de omgang	Anoniem
30-8-2018	8		Anoniem
25-8-2018	8		Anoniem
22-8-2018	8	Als andere mensen zich langdurig niet goed voelen en slechte gedachten hebben	Anoniem
21-8-2018	10		Anoniem
17-8-2018	5	De therapie heeft bij mij tegen mijn maagklachten niet veel geholpen vandaar de motivatie.	Anoniem
15-8-2018	8	Als diegene psychische hulp nodig heeft	Anoniem
10-8-2018	10	zeer correct, altijd bereikbaar, ook bereikbaar na de therapie, alles gebeurde in goed onderling overleg, nam ruim de tijd om alles uit te leggen, vakbekwaam.	Anoniem
8-8-2018	10	Ze kijkt en luistert goed en maakt dat de cliënt optimaal kan werken aan verbetering.	Anoniem
8-8-2018	9	Breede aanpak, fijne therapeute	Anoniem
3-7-2018	10	Zie vorige reactie.	Anoniem
28-6-2018	9	Ze straalt zoveel rust uit en helpt voor begrip te krijgen hoe situaties ontstaan. Mensen om je heen te accepteren zoals ze zijn en hier mee om te gaan zonder haat.	Anoniem
27-6-2018	10		Anoniem
26-6-2018	8	Als ik zie dat iemand met psychische klachten b.v. in familiekring zorg nodig heeft.	Anoniem
22-6-2018	9	Contact	Anoniem
21-6-2018	9		Anoniem
20-6-2018	8		Anoniem
12-6-2018	8	als het zo ter sprake komt	Anoniem
8-6-2018	10	Omdat 't effectief is	Anoniem
1-6-2018	10	Zie vorige vraag.	Anoniem
30-5-2018	10	prettige therapievorm door prettig en kundig persoon.	Anoniem
18-5-2018	9	Ze is duidelijk, eerlijk, begaan, en verstaat haar vak, je bent geen nummer	Anoniem
28-4-2018	10	diversiteit aan mogelijkheden van behandeling / aandacht / vertrouwen / aansluiten bij kind / erkennen	Anoniem
26-4-2018	10	Ze is erg rustig en legt alles heel duidelijk uit over de behandeling waarvoor je komt en dat is heel prettig	Anoniem
25-4-2018	8	In geval iemand soortgelijke klachten heeft.	Anoniem
11-4-2018	9	Ja, therapeut is deskundig, werkt doelmatig, geen poespas en niet wazig	Anoniem
10-4-2018	9		Anoniem
6-4-2018	10	Mevr. is heel duidelijk, als je het niet begrijpt begint mevr. weer van voor af aan.	Anoniem
4-4-2018	10	Ik heb veel over mezelf geleerd	Anoniem
4-4-2018	10	zie vorige vraag. Heeft geduld voor de mensen	Anoniem
4-4-2018	9	Duidelijk, serieus, goede uitleg over het waarom van sommige oefeningen.	Anoniem
23-3-2018	10	Zie vorige vraag.	Anoniem

Datum	Net Promoter Score	Motivatie cliënt	Client
18-3-2018	9	Veel begrip, goede klik	Anoniem
18-3-2018	9	Ik merkte na elke behandeling weer een heel groot positief verschil.	Anoniem
13-3-2018	10	Anette van Laarhoven is een topper! Zij kan zich goed inleven in een ander en stelt je op het gemak.	Anoniem
13-3-2018	8	Bij soortgelijke klachten	Anoniem
9-3-2018	9	De hulp was heel gericht en persoonlijk. Ik kon goed mijn verhaal kwijt en geholpen worden bij problemen.	Anoniem
3-3-2018	10		Anoniem
2-3-2018	10		Anoniem
2-3-2018	10	Zij is een uitstekende therapeut.	Anoniem
27-2-2018	8		Anoniem
20-2-2018	10	Het heeft mij veel positiefs gebracht.	Anoniem
7-2-2018	8		Anoniem
6-2-2018	10	Je wordt zeer serieus genomen en dat maakt dat zowel jij als kind zich snel vertrouwd voelt.	Anoniem
1-2-2018	9	Het goede eindresultaat van de behandeling.	Anoniem
31-1-2018	9	ze is goed	Anoniem
30-1-2018	10	De therapie heeft geholpen.	Anoniem
25-1-2018	10	zie vorige	Anoniem
24-1-2018	10	Ik ben tevreden	Anoniem
19-1-2018	10	Inleving, dus luisteren, onthouden na een volgende afspraak, rust gevend, dus goed gevoel.	Anoniem
17-1-2018	10	De manier van werken, heel rustig en vriendelijk	Anoniem

Overzicht algemene beoordeling

Datum	Algemene beoordeling	Motivatie cliënt	Client
8-11-2018	9	Ze nam de tijd om naar mij te luisteren en voor mij te zijn!!	Anoniem
1-11-2018	8		Anoniem
31-10-2018	9	meedenken met de situatie	Anoniem
31-10-2018	10	de zorg was op alle fronten zeer goed!!	Anoniem
30-10-2018	10	"Annette is erg aardig, ze begrijpt mij en ze weet altijd wat ze moet zeggen/doen. Ik voel me op mijn gemak bij Annette". Dit is de omschrijving van mijn zoon	Anoniem
24-10-2018	10	Zij luisterde, had begrip en handelde daar ook naar. Ik voelde mij veilig en gehoord, waardoor ik mij open kon stellen voor de therapie.	Anoniem
10-10-2018	10	Ik heb snel en volledig van mijn probleem af en als ik het weer terug voel komen kan ik het zelf oplossen	Anoniem
6-10-2018	9	Ik voelde me op mijn gemak en mijn klacht was binnen 5 behandelingen verdwenen en als het terug komt weet ik wat ik kan doen	Anoniem
5-10-2018	10		Anoniem
29-9-2018	7	Ze komt heel rustig en serieus over. Fijn om naar te luisteren, straalt rust en ontspanning uit. Zeer fijne therapeut.	Anoniem
28-9-2018	10		Anoniem
26-9-2018	9	Nee	Anoniem
12-9-2018	9	Ik voelde me prettig tijdens de behandeling	Anoniem

Datum	Algemene beoordeling	Duidelijke uitleg over de aanpak van het probleem. Daarbij rekening houdend met de psychische strubbelingen. Uiteindelijk een hele grote verbetering bereikt. Jammer dat de zorgverzekering maar 9 behandelingen vergoed anders had ik nog meer gebruik kunnen maken van de therapie.	Clïënt
9-9-2018	9		Anoniem
5-9-2018	8	Ik heb direct zichtbaar resultaat bij de oefeningen die ik kreeg	Anoniem
4-9-2018	10	Gaf veel aandacht. En nam je serieus	Anoniem
30-8-2018	8	Een fijn persoon, helder en duidelijk in haar communicatie, ik voelde me serieus genomen en ze voelde me goed aan. ik heb het als heel prettig ervaren	Anoniem
30-8-2018	8		Anoniem
25-8-2018	8		Anoniem
22-8-2018	8	Erg empatisch, kan zich goed verdiepen in de persoonlijke situatie en daarbij advies geven	Anoniem
21-8-2018	9		Anoniem
17-8-2018	6	De klachten zijn licht verminderd maar niet heel veel afgenomen tijdens de therapie. Anderzijds wel andere dingen geleerd.	Anoniem
15-8-2018	8	Goed luisterend oor. Goed gesprek. Goede methodes om je diep na te laten denken	Anoniem
10-8-2018	10	Zij nam voldoende tijd om mij eerst aan te horen en daarna haar voorstel te bespreken. Dit gaf mij veel vertrouwen in haar. Ik heb de behandelingen als zeer goed ervaren .	Anoniem
8-8-2018	9	Goede afstemming.m.b.t.oefeningen door goed te kijken en luisteren naar mogelijkheden en problemen.. Goed advies voor oefeningen en combinatie rust en activiteiten voor thuis.	Anoniem
8-8-2018	8	Breede aanpak en veel kennis in huis	Anoniem
3-7-2018	9	Het waren prettige sessies, er werd de tijd voor mij genomen en ik merkte dat ik met de handvatten goed in de praktijk kon gebruiken/toepassen. Ik voel mij beter en merk dat ik door de behandelingen verder kan.	Anoniem
28-6-2018	8	Een heel fijn en deskundig persoon.	Anoniem
27-6-2018	10	We zijn gezien gehoord en het geen waar we voor kwamen is zeer goed opgepakt.	Anoniem
26-6-2018	9	Gerichte en deskundige hulp gehad	Anoniem
22-6-2018	8	We hebben veel handvaten gekregen. En onze dochter voelt zich nu beter	Anoniem
21-6-2018	9	betrokken	Anoniem
20-6-2018	8		Anoniem
12-6-2018	8	gaf een goed gevoel	Anoniem
8-6-2018	9	Ik heb mezelf enorm kunnen ontwikkelen en heb veel aan de therapie gehad.	Anoniem
1-6-2018	10	Raakte snel de kern, had verschillende aanpakmogelijkheden. Gaf ook goede opdrachten mee om aan de gang te gaan voor thuis.	Anoniem
30-5-2018	10	Stemt erg goed af op mijn kind en ons als ouders. Is respectvol, begripvol en kundig.	Anoniem
18-5-2018	9	Hernia klachten zijn afgenomen, hierdoor hoef ik niet onder het mes, vandaar tevreden, Bij mij heeft het goed gewerkt is natuurlijk niet zeker of dit ook voor een ander geldt maar juist omdat ik door de goede hulp niet onder het mes hoef bevel ik deze aan.	Anoniem
28-4-2018	9	Annette geeft vertrouwen en is zeer deskundig. Erg fijn dat we bij haar zijn uitgekomen en ze onze zoon de goede handvaten heeft kunnen geven!!	Anoniem
26-4-2018	8	Ze legt alles heel goed uit	Anoniem
25-4-2018	9	Adequate hulpverlening. Afspraken goed nagekomen.	Anoniem
11-4-2018	9	Deskundig , aandacht en professioneel	Anoniem
10-4-2018	9	Goede therapeut die de vraag van de klant centraal stelt en daarop de behandeling continue afstemt.	Anoniem

Datum	Algemene beoordeling	Motivatie cliënt	Anoniem Cliënt
6-4-2018	10		Anoniem
4-4-2018	10	Goede diagnose, Begreep precies wat ik nodig had, goed aansluitend behandelplan	Anoniem
4-4-2018	10	er werd goed en serieus naar mij geluisterd en kreeg goede uitleg over wat en hoe ik moest doen bij pijn .	Anoniem
4-4-2018	8		Anoniem
23-3-2018	10	Ze nam me ontzettend serieus. Ik had het gevoel dat alles in vertrouwen verteld kon worden en er met een oprecht oor geluisterd werd.	Anoniem
21-3-2018	9		Anoniem
18-3-2018	9	Ik heb veel inzicht gekregen in mijn problemen en handvaten om mee verder te kunnen. Ik voel mij goed	Anoniem
18-3-2018	9	Super goed geholpen! Ook heel fijn dat ze zo goed kan luisteren. Ze begrijpt het precies.	Anoniem
13-3-2018	10	Anette van Laarhoven is erg professioneel! Ik heb verschillende therapeuten gehad, maar zij is echt de beste!!	Anoniem
13-3-2018	8		Anoniem
9-3-2018	9	Zeer deskundig, rustig en duidelijk. Ik kon mijn verhaal kwijt en heb goede hulp ontvangen	Anoniem
3-3-2018	9	Goede snelle behandeling	Anoniem
2-3-2018	10		Anoniem
2-3-2018	9	Zij is erg begaan en vakkundig. Geeft uitstekende adviezen. Kan zich goed inleven.	Anoniem
27-2-2018	8	Professionele en deskundige begeleiding	Anoniem
20-2-2018	9	De therapeut begreep mij prima en kon zich goed inleven. Heeft mij begeleid naar een prettiger leven waarbij mijn klachten sterk verminderd zijn.	Anoniem
7-2-2018	8		Anoniem
6-2-2018	9	Super tevreden over hoe deze behandeling is verlopen.	Anoniem
1-2-2018	9	Betrouwbaarheid, deskundigheid en achteraf een goed resultaat van de behandeling.	Anoniem
31-1-2018	10	ik ben goed geholpen en op mijn gemak gesteld en begrijpt mijn probleem. Ik den erge tevreden.	Anoniem
30-1-2018	9	De therapie heeft resultaat gehad.	Anoniem
25-1-2018	10	luisterend, direct, flexibel	Anoniem
24-1-2018	10	Snelle verbetering van mijn klachten	Anoniem
19-1-2018	8	Omdat zij goed kon luisteren, wist snel wat de beste methode was voor de ademhaling therapie, en dat werkte.	Anoniem
17-1-2018	10	Rustige kalme dame die je gerust kan stellen. Nette praktijk ruimte. Begripvolle vrouw	Anoniem

Overzicht verbeterpunten (tips)

Datum	Verbeterpunt (tip)	Cliënt
1-11-2018	Soms zijn behandelingen van 30 min. aan de korte kant.	Anoniem
6-10-2018	De telefoon. Toen ik een afspraak wou maken heb ik 3x moeten bellen tot iemand opnam	Anoniem
21-6-2018	geen	Anoniem
25-4-2018	Bij drukte toch de indruk wekken dat er alle rust is.	Anoniem
18-3-2018	Wellicht zou iemand het telefoonverkeer kunnen opvangen tijdens behandelingen. Is een tip, niet enorm storend	Anoniem
13-3-2018	Geen telefoon aannemen tijdens behandeling	Anoniem
20-2-2018	Af en toe iets ruimer de tijd plannen.	Anoniem

Overzicht complimenten (tops)

Datum	Compliment (top)	Client
8-11-2018	Dankjewel voor al de moeite en voor mij te zijn wanneer ik het nodig had!	Anoniem
1-11-2018	Ik vond het fijn dat ik zo snel terecht kon. Fijne, schone praktijkruimte.	Anoniem
31-10-2018	het totaalplaatje	Anoniem
31-10-2018	de therapeut gaf mij een veilig gevoel!	Anoniem
30-10-2018	Annette, je hebt een groot verschil gemaakt in ons leven, op meerdere vlakken. We zijn je erg dankbaar.	Anoniem
24-10-2018	Je veilig voelen tijdens de therapie en in overleg samen het verloop van de therapie bepalen.	Anoniem
10-10-2018	Je weet goed waar je mee bezig bent	Anoniem
6-10-2018	Netjes en schone werk omgeving.	Anoniem
29-9-2018	Bij deze, Een zeer fijne therapeut. Waar je rustig bij word. en die goed naar je luistert en er voor je is.	Anoniem
12-9-2018	zie vorig antwoord	Anoniem
9-9-2018	Mooie schone praktijk en een hele vriendelijke warme therapeut.	Anoniem
5-9-2018	Fijne oefeningen die he gemakkelijk thuis kunt doen. Zichtbaar resultaat. Vakkundige begeleiding	Anoniem
4-9-2018	Super lieve betrokken vrouw	Anoniem
30-8-2018	alles goed op orde en een prettig persoon om mee te praten. Er heerst een sfeer van rust in de praktijk. heel erg prettig	Anoniem
22-8-2018	De fijne oefenruimte waar je tot rust komt	Anoniem
17-8-2018	Er word goed naar de patiënte geluisterd meegedacht en zo goed mogelijk probeert je te helpen	Anoniem
15-8-2018	Deskundig advies. Bruikbare goede methodes.	Anoniem
10-8-2018	Zeer vakbekwaam, goed overleg en uitleg, praktijk was zeer schoon, zij nam alle tijd voor alles.	Anoniem
8-8-2018	Fijn dat je zo goed meedenkt.	Anoniem
3-7-2018	Ze neemt de tijd voor je, komt rustig over en neemt voorbeelden uit de praktijk om iets te verduidelijken.	Anoniem
28-6-2018	Een liefdevol persoon.	Anoniem
27-6-2018	Manier van werken en omgang met kinderen	Anoniem
26-6-2018	Ze luistert goed naar je en zorgt ervoor dat je samen met haar een goede behandeling krijgt.	Anoniem
22-6-2018	Rust en tijd die er was	Anoniem
21-6-2018	betrokken	Anoniem
20-6-2018	Je hebt het gevoel alles te kunnen vertellen, zonder oordeel	Anoniem
8-6-2018	De persoonlijke aandacht en natuurlijke manier van hulp bieden.	Anoniem
1-6-2018	Stelde de klant snel op haar gemak, voelde geen afstand. Was sterk inwoelend!	Anoniem
30-5-2018	perfecte afstemming!	Anoniem
18-5-2018	Voor de goede zorg en training ga vooral zo door	Anoniem
28-4-2018	gEWELDIG HOE JE INVOELT EN AANSLUIT BIJ DE BEHOEFTE VAN ONZE ZOON	Anoniem
26-4-2018	Dat ik zeer tevreden ben over de therapie word goed uitgelegd	Anoniem
25-4-2018	open opstelling. Vriendelijke maar duidelijke behandeling.	Anoniem
11-4-2018	Een goede combi van zakelijk, professioneel, vriendelijk en menselijk	Anoniem
10-4-2018	Dank voor de inzichten die ik heb gekregen	Anoniem

Datum	Compliment (hoe) en begrijpt je.	Client
4-4-2018	Ik heb veel over mezelf geleerd en ben weer in balans. Men ziet de mens als geheel dat is belangrijk.	Anoniem
4-4-2018	Het duidelijk verwoorden van de doelen die we samen gesteld hebben en de duidelijke weg daarnaar toe.	Anoniem
23-3-2018	De professionaliteit van de oefentherapeut.	Anoniem
18-3-2018	Betrokken en invoelende behandeling. Ik voelde me gehoord.	Anoniem
18-3-2018	Super goede behandelingen gegeven.	Anoniem
13-3-2018	Ik ben zeer tevreden over Anette Laarhoven dr deskundigheid en daarnaast erg sociaal. Zij is een toppertje! Gr Fatima Hadri	Anoniem
13-3-2018	Fijne sfeer, voelde veilig aan	Anoniem
9-3-2018	Bedankt voor de goede gesprekken en hulp	Anoniem
3-3-2018	Snelle en kwalitatief goede behandeling	Anoniem
2-3-2018	Praktijk ziet er altijd schoon en gezellig uit. Contact met therapeut is altijd prettig.	Anoniem
27-2-2018	Dat het een gave is om kinderen op zijn gemak laten voelen	Anoniem
20-2-2018	Ik ben prettig benaderd en prettig behandeld met goed resultaat.	Anoniem
7-2-2018	voelde zeer vertrouwd	Anoniem
6-2-2018	Helemaal top. Ga zo door	Anoniem
1-2-2018	De oprechte belangstelling voor mij als persoon en de wijze waarop de behandeling heeft plaatsgevonden met als resultaat een goede behandeling van mijn klacht.	Anoniem
31-1-2018	ik ben goed geholpen	Anoniem
30-1-2018	Prachtige ruimte.	Anoniem
25-1-2018	zie vorige: vooral flexibe	Anoniem
19-1-2018	Wat ik heb beschreven in de vorige vraag.	Anoniem
17-1-2018	Het is een prettig ingerichte praktijk met een vriendelijke rustige dame als therapeut waardoor je je gehoord voelt en het gevoel krijgt dat je geholpen word.	Anoniem

Follow up contact

Datum	Client	Onderwerp	Afgehandeld	Notitie	Informatie
-------	--------	-----------	-------------	---------	------------